**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Редакция № 1 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. **Пользовательское соглашение** – настоящее соглашение, заключаемое между Оператором и Пользователем на нижеуказанных условиях, текст которого размещен на Платформе.

1.2. **Платформа** – принадлежащая Оператору информационная система (программа для электронных вычислительных машин), размещенная и реализованная на интернет-сайте по адресам https://eshop.sibur.ru/, https://shop.sibur.ru/, которая предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с предложениями о поставке Товаров, направлять Заявки на приобретение Товара и осуществлять иные действия в рамках функциональных возможностей Платформы.

1.3. **Пользователь –** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Платформу.

1.4. **Заявка** – надлежащим образом, оформленный запрос Пользователя на приобретение Товаров, размещенных на Платформе.

1.5. **Оператор** - ПАО «СИБУР Холдинг».

1.6. **Товар** –производимая и реализуемая продукция.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Пользовательское соглашение устанавливает условия, правила и ограничения использования Платформы Пользователями. Пользовательское соглашение применяется к любому использованию Платформы Пользователями и к любым сообщениям, электронным письмам, любой размещаемой информации и материалам в рамках использования Платформы.

2.2. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление возможности Пользователям осуществлять поиск Товаров, направлять Заявки на приобретение Товара и осуществлять иные действия в рамках функциональных возможностей Платформы.

2.3. Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Регистрация Пользователя на Платформе и/или начало любого использования Пользователем Платформы (получение доступа к содержанию Платформы и/или любое использование информации и/или материалов, размещенных на Платформе) является акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ и означает полное и безоговорочное принятие всех условий Пользовательского соглашения.

2.4. Если Пользователь не согласен принять условия Пользовательского соглашения в полном объеме, то Пользователь не вправе пользоваться Платформой и не должен оставлять какие-либо данные на Платформе и/или использовать информацию и/или материалы, размещенные на Платформе.

**3. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ**

3.1. Пользователь обязуется соблюдать следующие условия и ограничения при использовании Платформы:

3.1.1. Пользователь при использовании Платформы обязуется соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.

3.1.2. Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы Оператора, его работников, других Пользователей и третьих лиц.

3.1.3. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявке;

3.1.4. Используя Платформу, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы и структура содержимого являются интеллектуальной собственностью Оператора. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате использования Платформы, помимо права использовать Платформу для целей и при условиях, указанных в Пользовательском соглашении.

3.1.5. Использование Пользователем Платформы ни при каких условиях не влечет за собой предоставление программного кода Платформы и предоставления каких-либо интеллектуальных прав на Платформу, помимо права использовать Платформу для целей и при условиях, указанных в Пользовательском соглашении.

3.1.6. Пользователь не вправе без прямого предварительного письменного согласия Оператора копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Платформе результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности.

3.1.7. Пользователь не вправе без прямого предварительного письменного согласия Оператора копировать, загружать на любые физические носители, облачные хранилища, распространять любыми способами (в том числе путём создания фотографий, скриншотов и видео) Платформу, а также любые элементы Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: товарные знаки, логотипы, иконки, шрифты, изображения шрифтов, элементы дизайна и фирменного стиля, программный код, дизайн Платформы, статьи, подборы материалов, каталоги, дизайн-макеты, аудиовизуальные произведения.

3.1.8. Пользователь не вправе размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, не являющихся работниками или представителями Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что размещение персональных данных работников или представителей Пользователя допускается только в случае получения соответствующего надлежаще оформленного предварительного письменного согласия этого работника или представителя на обработку и передачу его персональных данных;

3.1.9. Пользователь не вправе использовать на Платформе адреса электронной почты третьих лиц, не принадлежащих Пользователю, банковские карты и иные средства платежа третьих лиц, если от них не было заранее получено надлежащим образом оформленное предварительное согласие;

3.1.10. Пользователь не вправе размещать на Платформе любую информацию политического, агитационного, религиозного характера, информацию, порочащую честь, деловую репутацию, достоинство Оператора, а также любого другого Пользователя и/или третьего лица, а также информацию, распространение которой каким-либо образом запрещено или ограничено в Российской Федерации;

3.1.11. Пользователь не вправе использовать на Платформе ненормативную (нецензурную лексику), изображения эротического характера, информацию, способную причинить вред, нравственные страдания или оскорбить третье лицо;

3.1.12. Пользователь обязуется в срок, не превышающий 24 (двадцать четыре) часа с момента направления Оператором соответствующего обращения в адрес Пользователя прекратить любое нарушение Пользовательского соглашения;

3.1.13. Пользователь обязуется предоставить ответ на любой запрос Оператора, касающийся соблюдения Пользовательского соглашения и иных договоров на Платформе, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента направления такого запроса.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. контролировать соблюдение условий Пользовательского соглашения любым способом, а также запрашивать любую информацию о соблюдении условий Пользовательского соглашения у Пользователя.

3.2.2. устанавливать условия и ограничения по использованию Платформы, в том числе условия о допустимости цитирования и скачивания контента Платформы.

3.2.3. приостанавливать работу Платформы по техническим или иным причинам. При этом Оператор при наличии соответствующей технической возможности уведомляет Пользователя о приостановлении работы Платформы.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Платформе и при использовании Платформы, а также за поддержание сведений в актуальном состоянии.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своих логина и пароля, используемых им на Платформе.

4.3. Пользователь несет ответственность за все действия/бездействие и их последствия в рамках использования своих логина и пароля на Платформе, включая случаи добровольной передачи третьим лицам на любых условиях и случаи несоблюдения конфиденциальности своих логина и пароля. При этом все действия с использованием логина и пароля Пользователя считаются произведенными им самостоятельно.

4.4. Пользователь при использовании Платформы несет ответственность за соблюдение положений Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе несет ответственность за надлежащее получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. Пользователь несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», возникшие вследствие действий (бездействия) Пользователя, и возмещает Оператору суммы причиненного ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии от Оператора.

4.5. Пользователь и Оператор освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Пользовательского соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

4.6. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Пользовательскому соглашению Пользователь и Оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Пользовательского соглашения.

**5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1 Оператор не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Платформы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственность за убытки и ущерб любого рода, включая без ограничения прямой ущерб, упущенную выгоду, даже если таковые явились следствием обстоятельств, о которых Пользователь уведомлял Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственность за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Платформы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.4. Оператор не несет ответственность за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Платформы и/или к отдельным функциям Платформы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.5. Оператор не несет ответственности за утрату информации в результате использования или невозможности использования Платформы.

5.6. Оператор не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Платформой.

5.7. Оператор не несет ответственность за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Оператором ограничений на проведение платежей Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением в ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Платформы.

5.8. Оператор не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие в результате:

5.8.1. внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение устройства, позволяющего пользоваться Платформой, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Платформе.

5.8.2. неправильного указания реквизитов Пользователя, а также иной информации на Платформе.

5.8.3. нарушения Пользователем Пользовательского соглашения, иных правил и рекомендаций по использованию Платформы.

5.9. Платформа и размещенные на ней материалы подготовлены для использования исключительно в информационных целях, не являются офертой на продажу или приглашением делать оферты на продажу или покупку каких-либо ценных бумаг, товаров, услуг или инвестиций. Размещение материалов на Платформе и доступ третьих лиц к таким материалам не порождают каких-либо обязательств или ответственности для Оператора. Оператор не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты Платформы и ее содержания.

5.10. Копирование, демонстрация, воспроизведение, декомпиляция, распространение, публикация, внесение любых изменений или иное использование всех или части материалов, размещенных на Платформе, запрещено без предварительного прямого письменного согласия Оператора.

5.11. Платформа, размещенные на ней материалы и оказываемые услуги доступны на условиях «как есть» и «как имеется», без каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий или заверений какого-либо рода. Оператор не несет ответственности за функционирование Платформы и не дает никаких заверений или гарантий отсутствия сбоев в работе и ошибок или исправления неисправностей.

5.12. Пользователю следует принять во внимание, что интернет не является полностью защищенной средой, и существует возможность перехвата, потери, повреждения или изменения передаваемой информации. Поскольку Пользователи получают доступ к Платформе на сервере, расположенном в Российской Федерации, информация на Платформе считается предоставленной в Российской Федерации и регулируется действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если Пользователь получает доступ к Платформе с территории за пределами Российской Федерации, то Пользователь принимает на себя риск и полную ответственность за соблюдение норм местного, национального или международного законодательства, включая, без ограничения, законодательства о ценных бумагах.

5.13. Платформа может содержать оценки и прогнозы, в том числе относительно планов, возможностей, ожиданий, расчетных показателей, рыночных и экономических условий. Данные оценки и прогнозы не являются гарантией будущих результатов деятельности Оператора или любого другого лица. Оператор не принимает на себя обязательства по пересмотру этих оценок и прогнозов на основании каких-либо будущих событий, в связи с изменением обстоятельств или мнений, в связи с появлением новой информации или по иным причинам. Фактические результаты деятельности в будущем могут отличаться от тех результатов, которые выражены в оценках и прогнозах в силу целого ряда факторов, находящихся вне контроля Оператора.

5.14. Оператор не принимает на себя никакой ответственности в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Платформы, тех или иных продуктов, услуг или информационного наполнения Платформы, или иным образом в связи с передачей, перехватом или повреждением информации, передаваемой на Платформу или с Платформы.

5.15. Ссылки на другие сайты на Платформе представлены исключительно в информационных целях и не были проанализированы Оператором. Оператор не несет ответственности за и не выражает одобрения в отношении содержания этих сайтов или веб-страниц. Оператор не несет ответственности за возможные убытки или штрафные санкции, которые могут быть понесены или применены в связи со ссылками на те или иные сайты.

5.16. Платформа и любые содержащиеся на ней информация и/или материалы могут быть изменены без уведомления Пользователя. Оператор вправе в любое время вносить изменения в информационное наполнение Платформы, менять ссылки на другие сайты, либо удалять страницы с Платформы. Несмотря на то, что Платформа периодически обновляется, информация на Платформе не обязательно является полностью актуальной. При этом Оператор не обязан обновлять или корректировать информацию на Платформе.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать дополнительные и/или иные условия использования Платформы путем внесения изменений в Пользовательское соглашение и/или размещения на Платформе новой редакции Пользовательского соглашения. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Пользовательское соглашение.

6.2. При несогласии с изменениями Пользовательского соглашения Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора и прекратить использование Платформы. Продолжая использовать Платформу, Пользователь подтверждает свое согласие с Пользовательским соглашением в редакции, действующей на момент фактического использования Пользователем Платформы.

**7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

7.1. Используя Платформу, Пользователь в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ подтверждает и заверяет Оператора в том, что:

7.1.1. Пользователь обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для акцепта Пользовательского соглашения;

7.1.2. Пользователь является лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.1.3. данные (в том числе персональные данные), указанные в форме обратной связи на Платформе, при регистрации на Платформе, при оформлении Заявки на Платформе и/или в иных местах на Платформе, достоверны и актуальны;

7.1.4. Пользователь ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать;

7.1.5. Пользователь обладает достаточными ресурсами (в том числе техническими, человеческими, финансовыми, информационными и иными), необходимыми для надлежащего использования Платформы.

7.1.6. использование Платформы будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных Пользовательским соглашением, с соблюдением требований применимого права и общепринятой практики;

7.1.7. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые препятствуют предоставлению Платформы или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Платформа;

7.1.8. использование Платформы не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, в том числе законодательством РФ;

7.2. Оператор полагается на вышеуказанные заверения Пользователя об обстоятельствах, которые рассматриваются Оператором как имеющие существенное значение.

7.3. Пользователь обязан в срок не позднее 1 рабочего дня уведомить Оператора в случае, если изменятся обстоятельства, в отношении которых Пользователем даны вышеуказанные заверения.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Пользовательское соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Пользовательскому соглашению или в связи с ним путём переговоров с обязательным соблюдением письменного претензионного порядка. Любой спор, который не был разрешен в претензионном порядке, подлежит разрешению в Арбитражном суде Тюменской области.

8.2. Оператор направляет юридически значимые сообщения на контактный адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Платформе. Пользователь обязан обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. Оператор не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений Пользователем, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует.

8.3.По всем вопросам, не урегулированным Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Если какое-либо положение условий Пользовательского соглашения является незаконным, ничтожным или не могущим быть приведенным в исполнение по какой-либо причине, такое положение считается исключенным из Пользовательского соглашения и не влияет на действительность и возможность приведения в исполнение остальных положений Пользовательского соглашения.

**8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование** | Публичное акционерное общество «СИБУР Холдинг» |
| **Сокращенное наименование** | ПАО «СИБУР Холдинг» |
| **Место нахождения** | 626150, Тюменская область, г. Тобольск, Восточный промышленный район, квартал 1, № 6, строение 30 |
| **ИНН** | 7727547261 |
| **КПП** | 997550001 |